

M.R.C. de la Haute-Gaspésie

Aide financière aux déplacements des usagers (Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine)

Adresse: Référer à votre établissement de santé

<i>Téléphone</i>	<i>Poste</i>	<i>Téléphone sans frais</i>	<i>Téléavertisseur</i>	<i>Télécopieur</i>
------------------	--------------	-----------------------------	------------------------	--------------------

Territoire: la Gaspésie et
les Îles-de-la-Madeleine

Service (s)

Aide financière au transport
Aide financière pour l'hébergement et les repas

Clientèle (s) visée (s)

Personnes atteintes de cancer
Toute personne de 18 ans ou plus qui réside
au Québec

Autres informations

Ce programme du Ministère de la Santé et des Services Sociaux vise à procurer une aide financière aux personnes qui doivent se déplacer pour recevoir des soins et des services à des fins de diagnostics ou de traitements qui ne sont pas disponibles dans leur région. L'aide financière peut couvrir, dans une certaine mesure, les frais de transport aller et retour, ainsi que les frais de séjour, soit les repas et l'hébergement.

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ :

Être résident du Québec.

Avoir reçu de son médecin une ordonnance médicale pour des soins et services couverts par la Régie de l'assurance maladie du Québec.

Le déplacement doit s'effectuer de leur résidence vers l'établissement du réseau de santé et des services sociaux le plus rapproché en mesure de fournir les soins ou services requis non disponibles localement et nécessaires à leur santé.

REMBOURSEMENT DES FRAIS DE TRANSPORT :

L'établissement remboursera les frais de transport suivants :
0,13\$ du kilomètre aller-retour, avec un déductible de 200 kilomètres, ou le coût du transport par autobus.

Aide financière aux déplacements des usagers (Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine)

REMBOURSEMENT DES FRAIS DE REPAS ET D'HÉBERGEMENT :

Pour un court séjour (ex. diagnostic), la personne reçoit un forfait de 75 \$ par nuitée pour ses frais de repas et d'hébergement. L'accompagnateur reçoit un forfait de 20 \$ lorsque prescrit par le médecin. Se procurer le formulaire nécessaire avant d'effectuer le déplacement.

Pour les services de radio-oncologie ou tout autre traitement relié au cancer, ou des services surspécialisés de greffe, l'utilisateur, et l'accompagnateur si prescrit, reçoit l'équivalent de la tarification journalière exigée par les hôtelleries et les maisons d'hébergement reconnues par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Les remboursements de repas peuvent cependant varier selon l'établissement de santé de l'utilisateur.

Lors des déplacements vers les régions du Québec autres que la Gaspésie et le Bas-Saint-Laurent, un montant forfaitaire de 75 \$ pour l'utilisateur et de 20 \$ pour l'accompagnateur sera accordé pour compenser, dans une certaine mesure, pour les frais occasionnés lors de l'aller et le retour.

PARTICULARITÉS POUR LES RÉSIDENTS DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE : Aide financière pour le transport aller-retour à l'utilisateur et à l'accompagnateur (sur prescription médicale) équivalant au transport en avion selon les modalités administratives mises en place.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION :

AVANT DE FAIRE LE DÉPLACEMENT, l'utilisateur devra se procurer (à son établissement de santé) le Formulaire de réclamation pour le programme d'aide financière aux déplacements des usagers. Il devra le compléter et le faire parvenir, en joignant une photocopie de l'ordonnance médicale (prescription), à l'établissement où il reçoit habituellement les soins et les services de base.

Belle et bien dans sa peau
Association du cancer de l'Est du Québec

Adresse: 333, rue Thibault
Matane (Québec)

Téléphone	Poste	Téléphone sans frais	Téléavertisseur	Télécopieur
(418) 562-3135	2210			

Responsable (s): Lucienne Harrisson, infirmière pivot en oncologie

Territoire: MRC de Matane, La Matapédia et La Haute-Gaspésie

Service (s)

Ateliers «Belle et bien dans sa peau»

Clientèle (s) visée (s)

Femmes atteintes de cancer

Autres informations

BELLE ET BIEN DANS SA PEAU est un programme offert gratuitement à l'échelle du Canada par les membres de l'Association canadienne des cosmétiques, produits de toilettes et parfums. Il vise à aider les femmes atteintes de cancer à rehausser leur estime de soi, par l'amélioration de leur apparence.

Les ateliers BELLE ET BIEN DANS SA PEAU permettent à des groupes de femmes de s'évader du cycle des traitements, dans une ambiance chaleureuse et bienveillante. Chaque participante reçoit une trousse de cosmétiques afin de mettre en pratique les conseils de soins de la peau et de maquillage qui lui sont donnés par les cosmétologues bénévoles. Durant ces deux heures, elle apprend également à pallier la perte des cheveux en se coiffant d'une prothèse capillaire, d'un turban ou d'un foulard.

Ces ateliers offerts en partenariat avec l'Association du cancer de l'Est du Québec, se déroulent à l'Hôpital du Centre de santé et de services sociaux de Matane, 333, rue Thibault. Ils se tiennent les lundis de 13 h 30 à 15 h 30. Pour connaître la date du prochain atelier ou pour s'inscrire, les femmes intéressées doivent composer le 418 562-3135, poste 2210.

Dans le cas où vous devez aller à Rimouski pour des traitements et n'avez pu participer à un atelier offert à Matane, il vous est possible de vous inscrire à un des ateliers offerts à tous les troisièmes lundis du mois à l'Hôtellerie Omer-Brazeau en composant le 418 724-0600 ou le 1 800 463-0806.

SITE WEB : www.lgfb.ca

Centre d'action bénévole des Chic-Chocs inc.

Adresse: 230, Route du Parc, suite E-207
Sainte-Anne-des-Monts (Québec)
G4V 2C4

Courriel
info.direction@cabchicchocs.com

Téléphone
(418) 763-7038

Poste

Téléphone sans frais

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 763-3318

Responsable (s): Marc-Antoine Deroy, directeur
Roger Masson, président

Territoire: MRC de la Haute-Gaspésie

Accessibilité Lundi au vendredi
8 h 30 à 16 h 30

Service (s)

Accompagnement-transport
Accueil et évaluation
Carrefour informations aux aînés (CIA)
Gestionnaire du comité l'Envolée
Popote roulante
Programme Pair-Plus

Autres informations

L'Envolée : service d'accompagnement en fin de vie.

Travail de proximité.

Clientèle (s) visée (s)

Personnes âgées de 65 ans et plus
Tous groupes d'âge confondus

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (CAAP-GIM)

Adresse: 37, rue Chrétien, bureau 24
Gaspé (Québec)
G4X 1E1

Courriel
caap-gim@cgocable.ca

Téléphone
(418) 368-7433

Poste

Téléphone sans frais
1 877 767-2227

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 368-6991

Responsable (s): Nathalie Adams, directrice

Territoire: la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine

Service (s)

Assistance et accompagnement

Clientèle (s) visée (s)

Population en général

Autres informations

Service destiné aux usagers insatisfaits des services reçus ou qu'ils auraient dû recevoir dans le réseau de la santé et des services sociaux.

SERVICES GRATUITS ET CONFIDENTIELS

- Écouter et discuter de la situation
- Informer sur les mécanismes de plaintes et les démarches à suivre
- Clarifier la situation
- Cerner l'objet de la plainte, l'établissement ou la ressource visée, les personnes concernées, les droits lésés, les enjeux, les articles de lois et les recours
- Sélectionner les documents à utiliser ou à préparer
- Aider à rédiger la plainte
- Planifier les démarches à effectuer
- Accompagner dans les démarches
- Assurer un suivi.

SITE WEB : www.caapgim.qc.ca

POINT DE SERVICE AUX ÎLES-DE-LA-MADELEINE :

330, chemin Principal, bureau 307, Cap-au-Meules, G4T 1C9
Téléphone : 418-986-4444

**Centre de santé et de services sociaux de la Haute-Gaspésie
(CLSC Sainte-Anne)**

Adresse: 52, rue du Belvédère
Sainte-Anne-des-Monts (Québec)
G4V 1X4

<i>Téléphone</i>	<i>Poste</i>	<i>Téléphone sans frais</i>	<i>Téléavertisseur</i>	<i>Télécopieur</i>
(418) 763-7771				(418) 763-7176

Responsable (s): Robert Deschênes, directeur général (418) 763-2261

Territoire: MRC de la Haute-Gaspésie

Accessibilité Lundi au vendredi
8 h à 16 h

Service (s)

Aide financière
Consultation psychologique
Consultation psychosociale
Équipe interdisciplinaire en oncologie
Information et sensibilisation
Prêt d'appareils pour se déplacer
Prêt de lits et accessoires
Prêt de matériel médical
Prêt de matériel pour l'hygiène
Soins infirmiers à domicile

Clientèle (s) visée (s)

Personnes ayant un problème de santé

Autres informations

Un service d'accueil-évaluation-orientation est offert pour orienter les gens vers les bons programmes.

SERVICE DE RÉADAPTATION :

- ergothérapie
- psychotérapie

SERVICE PSYCHOSOCIAL :

- travailleur social,
- technicienne en assistance sociale.

**Centre de santé et de services sociaux de la Haute-Gaspésie
(CLSC Sainte-Anne)**

ÉQUIPEMENTS DISPONIBLES (PRÊT) :

- couvre-matelas - chaises d'aisance
- matelas coquilles - planches de transfert
- lits d'hôpitaux - concentrateurs d'oxygène
- fauteuils roulants - marchettes
- chaises de douche - sièges de toilette surélevés
- quadripodes - cannes simples
- béquilles - élévateurs

LIGNE INFO-SANTÉ :

- Jour : (418) 310-2572 - Soir : (418) 310-2572
- Cap Chat : (418) 786-2572
- Marsoui : (418) 288-2572
- Mont-Louis : (418) 797-2572
- Sainte-Anne / Tourelle : (418) 763-2572

POINTS DE SERVICE :

CAP-CHAT

53, rue Notre-Dame, Cap-Chat

Téléphone : (418) 786-5594 Télécopieur : (418) 786-2638

MARSOUI

2, rue du Quai, Marsoui

Téléphone : (418) 288-5511

MONT-LOUIS

19, 1e avenue Ouest, Mont-Louis

Téléphone : (418) 797-2744

Entre-tiens de la Haute-Gaspésie Corporation d'aide à domicile

Adresse: 706, Boul. Ste-Anne, Ouest
Ste-Anne-des-Monts (Québec)
G4V 1V1

Courriel
h.stlaurent@cgocable.ca

Téléphone
(418) 763-7163

Poste

Téléphone sans frais

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 763-2436

Responsable (s): Hélène St-Laurent, directrice (418) 763-7163
Jasmine Lalonde, présidente (418) 763-5643

Territoire: MRC de la Haute-Gaspésie :
de Cap-Chat à Gros-Morne

Accessibilité Lundi au vendredi
8 h à 16 h

Service (s)

Entretien ménager
Grand ménage
Préparation de repas
Travaux extérieurs mineurs

Clientèle (s) visée (s)

Jeunes familles en difficulté
Ménage actif (sur le marché du travail)
Personnes âgées de 65 ans et plus
Personnes ayant un problème de santé
Personnes en perte d'autonomie
Personnes en perte d'autonomie temporaire
Personnes handicapées

Autres informations

Autres services :

Approvisionnement pour l'épicerie et la pharmacie;

Autres courses : Nous pouvons faire toutes sortes de commissions mais nous ne pouvons transporter les clients en aucun temps.

MISSION : Favoriser le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie.

La tarification est basée sur le revenu familial. Entre 4,75\$ et 13\$.

Les personnes malades font partie des personnes en perte d'autonomie.

Fondation Annette Cimon Lebel Inc.

Adresse: 54, rue Amyot
Rivière-du-Loup (Québec)
G5R 3E9

Téléphone	Poste	Téléphone sans frais	Téléavertisseur	Télécopieur
(418) 867-1695				(418) 862-5054

Responsable (s): Myriam-Andrée Lebel
Territoire: Région Bas-Saint-Laurent
Région Gaspésie/Iles-de-la-Madeleine

Service (s)

Aide financière pour les repas
Aide financière pour l'hébergement
Journal «Le Partage» gratuit sur demande

Clientèle (s) visée (s)

Personnes atteintes de cancer
Toute personne de 18 ans ou plus qui réside au Québec

Autres informations

ADMISSIBILITÉ :

La Fondation Annette Cimon Lebel aide financièrement les gens atteints de cancer ainsi que leur accompagnateur ou accompagnatrice pour les dépenses suivantes : hébergement et repas lors des traitements et les rendez-vous médicaux reliés au cancer. Ces dépenses ne doivent cependant pas être remboursées ailleurs (gouvernement, région régionale ou CLSC, assurances, autres organismes, etc.).

AIDE FINANCIÈRE MAXIMALE :

L'aide financière accordée est de 50% des dépenses admissibles jusqu'à un maximum de 800 \$ si votre revenu familial ne dépasse pas 22 000 \$ pour une personne, 27 600 \$ pour deux personnes, 34 000 \$ pour trois personnes, etc. À cette fin, veuillez nous fournir, lors de votre demande, une copie de votre dernier rapport d'impôt et une preuve de votre revenu familial actuel, si celui-ci est très différent de votre rapport d'impôt.

DEMANDE D'AIDE FINANCIÈRE :

Compléter le formulaire et nous le faire parvenir le plus rapidement possible après la fin des traitements ou à la fin d'une période de six mois, avec les documents originaux suivants :

- Un certificat médical confirmant la situation de cancer.
- Des attestations de présence à tous vos rendez-vous médicaux (incluant les traitements), soit : les papiers reçus lors des rendez-vous ou une attestation du département des archives médicales de l'établissement ou vous avez eu ces rendez-vous. Dans cette demande, n'oubliez pas d'inscrire votre nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de dossier et la raison pour laquelle vous avez besoin de cette attestation.
- Des reçus des dépenses encourues (hébergement, repas, déplacements).

L'Envolée

Adresse: 230, route du Parc, suite E-207
Sainte-Anne-des-Monts (Québec)
G4V 2C4

Courriel
envolee@cgcable.ca

Téléphone
(418) 763-7038

Poste

Téléphone sans frais
1 855 218-7657

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 763-3318

Responsable (s): Cécile Rivet, coordonnatrice

Territoire: MRC de la Haute-Gaspésie

Accessibilité
Du lundi au vendredi
8 h 30 à 16 h 30

Service (s)

Évaluation du besoin d'accompagnement
Guides d'information
Maison Jacques Cantin
Yoga

Clientèle (s) visée (s)

Personnes en soins palliatifs et fin de vie

Autres informations

Les demandes sont reçues par le Centre d'action bénévole des Chic-Chocs, au 763-7038, entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi. Elles sont par la suite acheminées au bénévole responsable.

Les demandes peuvent aussi être acheminées par un service de téléavertisseur au 1 855 218-7657. Un bénévole responsable de la réception des demandes d'accompagnement, communiquera avec vous au numéro de téléphone affiché sur l'écran du téléavertisseur.

Société canadienne du cancer (bureau régional)
Bas-Saint-Laurent / Gaspésie / Les Îles

Adresse: 320, Saint-Germain Est, bureau 701
Rimouski (Québec)
G5L 1C2

Téléphone	Poste	Téléphone sans frais	Téléavertisseur	Télocopieur
(418) 723-5116		1 888 823-5116		(418) 723-1221

Responsable (s): Denis Amiot, coordonnateur
Julie Anctil, agente, services à la communauté

Territoire: le Bas-Saint-Laurent (sauf les MRC de Kamouraska et Rivière-du-Loup),
la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine.

Accessibilité Lundi au vendredi
9 h à 17 h

Service (s)

Accueil
Activités socio-récréatives
Aide financière au transport
Aide financière autre
Aide matérielle (pansements et fournitures)
Consultation de documents
Distribution de dépliants et de brochures
Information sur le cancer
Ligne sans frais
Prêt de prothèses capillaires et mammaires
Prévention
Renseignements par téléphone
Sensibilisation tabagisme
Soutien pour l'arrêt tabagique
Stands d'information
Visites aux personnes atteintes et à leur famille

Autres informations

Voir pages suivantes...

Clientèle (s) visée (s)

Intervenants du milieu de la santé
Personnes atteintes de cancer
Population en général
Proches d'une personne atteinte de cancer

Des sections locales de l'organisme sont en place dans les localités suivantes : Causapscal, Trois-Pistoles,

Société canadienne du cancer (bureau régional) Bas-Saint-Laurent / Gaspésie / Les Îles

Rimouski, Gaspé, Matane, Rivière-au-Renard, Amqui, Grande-Vallée, Matapédia, Sainte-Anne-des-Monts, Carleton, Îles-de-la-Madeleine et Murdochville. Pour connaître les services offerts par les répondants locaux, vous pouvez contacter le bureau régional à frais virés.

AIDE MATÉRIELLE :

La société canadienne offre GRATUITEMENT des pansements et accessoires connexes aux personnes atteintes de cancer QUI VIVENT À LA MAISON.

Pour recevoir de l'aide matérielle, elle doit compléter le document « Demande de pansements et fournitures connexes », le faire signer par un professionnel de la santé (médecin, infirmière, nutritionniste, etc.) et l'acheminer à la personne responsable de ce service.

Le matériel est fourni en fonction du cancer diagnostiqué. Les demandes sont traitées dans un délai de 48 h, plus les délais normaux de la poste pour l'expédition. Les commandes sont expédiées au domicile du bénéficiaire.

La société canadienne du cancer offre aussi d'autres services gratuits dans la plupart de ses bureaux régionaux : prothèses mammaires temporaires et prêt de prothèses capillaires (location non-remboursable de 20\$), de foulards et de turbans. Il est préférable de contacter le bureau régional et les centres de services avant de s'y rendre :

- Îles-de-la-Madeleine : Pierrette Leblanc au 418 986-6942
- Grande-Vallée : Nathalie Harvey au 418 393-3210
- Témiscouata-sur-le-lac : Gerry-Ann Thériault au 418 854-3211

Pour ces trois centres de services : prothèses capillaires, aide financière etc.

CHANGEMENTS APPORTÉS AU PROGRAMME D'AIDE FINANCIÈRE

À compter du 1er février 2014, nous attribuerons des allocations financières sur une base annuelle pour le transport et la réadaptation. Le patient devra déclarer sur l'honneur que nos critères d'admissibilités s'appliquent à sa situation financière en remplissant et en signant les cases prévues à cet effet sur le **FORMULAIRE D'AIDE FINANCIÈRE**. Le patient n'aura le droit qu'à une seule allocation par année par type d'allocation (transport ou réadaptation) en fonction de la date de la demande.

ALLOCATIONS TRANSPORT : basée sur la distance entre le lieu de résidence et le traitement. Pour être admissible à cette allocation, le patient devra effectuer au moins 10 déplacements par année pour des traitements en lien avec son cancer et demeurer à moins de 200 km du lieu de traitement.

- Transport 1 à 10 km : 125 \$
- Transport 11 à 20 km : 200 \$
- Transport 21 à 30 km : 300 \$

Société canadienne du cancer (bureau régional)
Bas-Saint-Laurent / Gaspésie / Les Îles

- Transport 31 à 50 km : 350 \$
- Transport 51 à 70 km : 400 \$
- Transport 71 à 200 km : 450 \$

ALLOCATIONS RÉADAPTATION : pour être admissible, le professionnel de la santé devra attester que le patient en a besoin.

- Allocation matériel de stomie : 550 \$
- Allocation matériel d'incontinence : 200 \$
- Allocation soutien-gorge : 100 \$
- Traitement lymphoedème 300 \$

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ À L'AIDE FINANCIÈRE :

- une personne seule dont le revenu annuel brut est inférieur à : 23 646 \$
- une unité familiale de 2 personnes dont le revenu annuel brut est inférieur à : 29 440 \$
- une unité familiale de 3 personnes dont le revenu annuel brut est inférieur à : 36 193 \$
- une unité familiale de 4 personnes dont le revenu annuel brut est inférieur à : 43 942 \$
- une unité familiale de 5 personnes dont le revenu annuel brut est inférieur à : 49 839 \$
- une unité familiale de 6 personnes dont le revenu annuel brut est inférieur à : 56 209 \$
- une unité familiale de 7 personnes dont le revenu annuel brut est inférieur à : 62 581 \$

NOTE : Fait partie de l'unité familiale, toute personne qui réside de façon permanente à la même adresse que la personne atteinte du cancer. Sont cependant exclus les bénéficiaires de l'aide sociale en raison de l'aide gouvernementale similaire, sauf pour le remboursement au niveau du matériel de réadaptation (voir formulaire sur le site internet).

Le **SERVICE D'INFORMATION SUR LE CANCER** et **CANCER J'ÉCOUTE** : 1 888 939-3333, accessibles de 8 h à 20 h du lundi au vendredi.

- Jumelage téléphonique et par courriel
- Téléconférences MIDI

INFORMATION ET SOUTIEN À L'ARRÊT TABAGIQUE : 1 888 939-3333

SITE INTERNET : www.cancer.ca

SITE DE DISCUSSION : www.parlonscancer.ca

T.R.E.S. Enr.
(Transfert de région pour examens spécialisés)

Adresse: 1876, Jacques Cartier
Mont-Joli (Québec)
G5H 2X2

<i>Téléphone</i>	<i>Poste</i>	<i>Téléphone sans frais</i>	<i>Téléavertisseur</i>	<i>Télocopieur</i>
(418) 725-4015		1 800 663-8737		(418) 775-4030

Responsable (s): Serge Desrosiers, administrateur

Territoire: Bas-Saint-Laurent et Gaspésie

Accessibilité 7 jours
24 heures

Service (s)

Transport privé et semi-privé
Transport spécialisé.

Clientèle (s) visée (s)

Personnes autonomes
Personnes semi-autonomes

Autres informations

Service de transport spécialisé pour les déplacements des personnes référées par leur médecin vers des centres hospitaliers offrant des services non disponibles dans leur région.

Services :

- possibilité d'arrêt pendant le trajet,
- accompagnateur qualifié,
- soins en cas d'urgence.

Les coûts peuvent être défrayés par :

- la régie de l'assurance-maladie,
- la régie de l'assurance-automobile,
- la CSST,
- une assurance personnelle,
- autres...

Transport sans frontière Inc.

Adresse: 40, route du Parc
Ste-Anne-des-Monts (Québec)
G4V 2B8

Courriel
TRSF@globetrotter.net

Téléphone
(418) 763-7232

Poste

Téléphone sans frais
1 877 763-7232

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 763-7475

Territoire: MRC de la Haute-Gaspésie

Accessibilité Lundi au vendredi: 8h à 16h
Fin de semaine: sur demande (groupes)

Service (s)

Transport collectif
Transport spécialisé adapté

Clientèle (s) visée (s)

Adolescents
Adultes
Enfants malades
Étudiants
Personnes âgées de 65 ans et plus
Personnes en perte d'autonomie
Personnes handicapées
Travailleurs

Autres informations

Problématique :
- Problème de santé physique, intellectuelle et santé mentale.